

Verslag vergadering Centrale Cliëntenraad

Datum/Tijd:	Maandag 17 juli 2023 10:00 – 14.00
Locatie:	Via Teams
Deelnemers:	CCR: Cobie Weiden, Leen van Winkelhof, Leo Molendijk, Angeline Oranje, Jose Verhoef Zuidwester: Angélique Koevoets, Gasten: Jantien Nagtegaal - van der Wende, Odette Heeren, Linda Kok en Michelle Stolk
Afwezig:	Geen
Verslag:	Hans Maliepaard

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter, José Verhoef, opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Aan de agenda is nog toegevoegd bij 6bi het punt over de duurzame samenwerking van Zuidwester met Antes.

2. Verslag vorige vergadering

Aan het verslag wordt op blz. 2 nog toegevoegd dat ook november 2022 te laat gefactureerd was. Daarmee is het verslag vastgesteld en zal gepubliceerd worden op de website (actie HM). Naar aanleiding van het verslag wordt nog opgemerkt dat wanneer er bij Cleanlease kleding kwijtraakt, men zelf rechtstreeks met de klantenservice van Cleanlease in contact moet treden.

Cobie heeft naar aanleiding van het WebKasBankboek nog een vraag. Deze zal in de rondvraag besproken worden.

3. Actielijst CCR

De actielijst wordt doorgenomen. Er staan voor vandaag actiepunten op de agenda en er zijn actiepunten eerder afgerond. Blijven staan de uitnodiging ervaringsdeskundigen eind 2023 en de Reglementen CR-en en het huishoudelijk reglement CCR en CR (wordt door Hans in augustus opgepakt).

4. Ingekomen en uitgaande stukken

Ter informatie voor eenieder staat in de bijlage in Indeqa een overzicht van alle ingekomen en uitgegane stukken CCR.

5. Mededelingen CCR

José heeft met Annebet Houtsmuller een goed gesprek gehad over Kanslijn 1.

Vorige keer zijn er foto's gemaakt van de aanwezige CCR-leden. Er is bij hen geen bezwaar om de foto's te gebruiken voor de website en het jaarbericht.

6. Medezeggenschap

a. Ter instemming

Er zijn geen actuele instemmingsaanvragen voor de CCR.

b. Ter advies

Er zijn geen actuele adviesaanvragen voor de CCR. Wel naar aanleiding van een bericht over een duurzame samenwerking tussen Zuidwester en Antes (6bi).

i. Naar aanleiding van Samenwerkingsovereenkomst Antes




Bij de CCR speelde de vraag of deze ter advies nog voorgelegd moest worden aan de CCR, Hfdst. III art. 3 – 3b van de WMCZ. Er is hierover telefonisch contact geweest met de voorzitter CCR en ook heeft de CCR schriftelijk antwoord ontvangen, met de reactie waarom er weloverwogen geen adviesaanvraag hierin is gestuurd door de Raad van Bestuur. Deze samenwerking heeft geen gevolgen voor de eigen medewerkers of organisatie. Het is geen ingrijpende verandering in de vorm van samengaan. Het onderzoek naar samenwerking met Antes is in september 2022 wel ter sprake geweest in de CCR-vergadering. Daarna is de samenwerking nog wel benoemd in de CR-vergadering regio Hoeksche Waard, maar niet genotuleerd. Daar hoort deze samenwerking aan de orde te komen.

Het is ook niet meer in de mededelingen CCR benoemd. De CCR wil in de toekomst wel graag geïnformeerd worden. Zuidwester zal hierop alert zijn en informatie vooraf delen.


De samenwerking heeft nu ook geen uitbreiding van plaatsen tot gevolg. Is gericht op invulling van bestaande open plaatsen. Mogelijk zal in de toekomst op de Spinozaweg wel uitgebreid worden, mocht een andere zorgorganisatie uit het pand trekken.

c. Ter informatie

In de bijlage in Indeqa staat een overzicht van de stukken ter informatie ontvangen. Er worden nog de volgende zaken aan de orde gesteld:

- De CR is bij het locatiebezoek van het zorgkantoor niet in beeld geweest, omdat het zorgkantoor bepaalt wie men wil spreken. Dit keer wilde men niet spreken met de CR, ook niet met het management.
- In de info over het kwaliteitskompas werkt de link naar de flyer niet bij de CCR-leden. De flyer zal door Hans gemaaild worden naar de CCR-leden (actie HM .
- Er zijn twee brieven ontvangen door de CCR van de bewonersraad GO. Een brief (doorgestuurd door de regiomanager GO) over WMO en PGB. En een brief over de zorgen van de bewonersraad over de Zorgmanagersfunctie. Deze is ook naar de Raad van Bestuur gestuurd. De CCR en Zuidwester hebben afspraken over hoe de communicatie verloopt. Aan de coach bewonersraad zal gevraagd worden deze lijn te volgen (actie HM ). Hans zal de mail over WMO en PGB nog met Angélique delen (actie HM .

7. Mededelingen Raad van Bestuur

- Angélique heeft vanmiddag nog overleg met de VGN over de impact van de tussentijds gewijzigde CAO.
- Voor de financiering van de VG7 indicaties komt 40 miljoen extra beschikbaar. Er is 80 miljoen extra nodig. Aan de verhoging hangen allerlei eisen en voorwaarden specifiek voor de VG7. Eerst zal dit uitgewerkt worden en een update intern volgen, zodat Zuidwester hieraan voldoet. Volgende CCR-vergadering zal dit geagendeerd en inhoudelijk verder besproken worden (actie HM )
- Per medio augustus zal Sjoerd Feenstra starten als manager Ondersteunende diensten.
- Bianca Meulenbroek–Hoitzing heeft haar ontslag ingediend. Na haar vakantie gaat zij uit dienst. Er zal een vacature geplaatst worden waarin de CR Voorne-Putten een rol zal krijgen. Koos Spanbroek (zorgmanager in Hoeksche Waard-Rotterdam) zal (zo snel mogelijk) de opengevallen functie in de tussentijd waarnemen, om de continuïteit te kunnen borgen. Hij is ZZP'er, maar komt tijdelijk in vaste dienst. Koos is ook de beoogd vervanger van het zwangerschapsverlof van Gerlinde Plomp. De puzzel voor de waarneming zal zo perfect gemaakt kunnen worden.
- Binnen regio Hoeksche Waard-Rotterdam gaan twee trainee zorgmanagers aan de slag. Zij worden gecoacht door een zorgmanager en worden aangestuurd door de regiomanager. Ook binnen regio Goeree-Overflakkee wil men gaan werken met trainee zorgmanagers. Dit past binnen het besturingsmodel.

a. Strategisch Vastgoed Plan (SVP)

Geen nieuws over het SVP.

b. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Er zijn twee lopende zaken bij de IGJ afgehandeld. Er zijn nog twee zaken die nog open staan, één in de regio Hoeksche Waard-Rotterdam en één in regio Goeree-Overflakkee.

c. Update 50 jaar Zuidwester

Alle activiteiten in dit kader staan gepland worden voorbereid en/of uitgevoerd. In regio Zeeland is al een feest geweest voor de cliënten. Verder momenteel geen nieuws.

d. Uitslag OR verkiezingen

De uitslag van de OR-verkiezingen wordt gedeeld met de CCR.

e. Kort geding VGN tegen Zorgkantoren

Op 28 september dient een kort geding van Zuidwester en 58 andere zorgorganisaties tegen het nieuwe inkoopbeleid van de zorgkantoren. Het inkoopbeleid geldt voor alle zorgorganisaties. Het bezwaar zit in de totstandkoming van de voorgestelde tarieven. Deze is niet duidelijk en niet onderbouwd. Met de toegenomen kosten en de voorgestelde tarieven ontstaat een grotere kloof in de financiering van de zorg.

Zuidwester zal wel inschrijven bij de zorgkantoren, in afwachting van het kort geding.

De NZA stelt hierin de kaders, maar de uitvoering in het vaststellen van de tarieven ligt bij de zorgkantoren.

f. Individuele facturatie waskosten pakket 4

Naar aanleiding van de presentatie in de vorige CCR-vergadering zijn er vragen gerezen bij de CCR-leden. Deze zijn via e-mail voorgelegd bij de Raad van Bestuur. In het bestuursoverleg van 22 augustus zal over het proces en het prijsplafond een voorgenomen besluit genomen worden, waarna de instemmingsaanvraag naar de CCR komt. De antwoorden op de vragen zullen zoveel als mogelijk voor of met de instemmingsaanvraag gedeeld worden.

De CCR heeft behoefte aan een goede uitleg naar de achterban. Met heldere berekeningen en toelichting. Dit onderwerp ligt erg gevoelig bij de achterban. Om te komen tot een besluit over het proces en het plafondbedrag zal een extra CCR-vergadering belegd worden (actie HM). Judith de Bruijn en Marianne de Boed zullen hierbij uitgenodigd worden. De CCR kan over dit thema ook bij de LSR te rade gaan.

8. Meerjaren strategie Koersvast Samenwerken en Jaarplan Zuidwester

Jantien Nagtegaal geeft een presentatie over de stand van zaken van de MJS Koersvast samenwerken en het jaarplan 2023 van Zuidwester.

Er is een tweede filmpje over de Meerjarenstrategie. Deze wordt eerst vertoond aan de CCR-leden.

De link naar het filmpje zal via de mail gedeeld worden met de CCR-leden (actie HM). In de nieuwsbrief naar de verwanten zal de link ook te vinden zijn.

In de **pijler Cliënt** lopen de 3 thema's op schema en zal vervolgactie genomen worden. Visiestukken zullen ook in overeenstemming met WMCZ gedeeld worden met de CCR wanneer deze beschikbaar komen (actie JN).

Over de **pijler Medewerker** zal de CCR vanmiddag door Odette worden meegenomen in de ontwikkelingen van de thema's. Er is inmiddels een keuze gemaakt voor een andere roosterapplicatie. Er zijn in het thema regeldruk twee studenten die vanuit hun stage adviezen hebben gegeven. Samen met de landelijke adviezen kan gezegd worden dat dit nog niet heeft opgeleverd, wat gehoopt was. In Q3 volgt wel een plan van aanpak.

Het thema Zelfverantwoordelijkheid borgen in de **pijler Organisatie** zal na de zomer worden uitgewerkt. In het thema over vrijwilligersbeleid lopen diverse acties. Er staan vacatures voor een Coördinator Vrijwillige inzet en regionale vrijwilligerscoördinatoren. Tot de vacatures zijn opgevuld worden de zaken tijdelijk opgelost. Met de nieuwe werkwijze zal binnenkort proefgedraaid worden in enkele teams die op orde zijn. Het advies over dit thema zal nog met de CCR gedeeld worden (actie JN) en verder besproken worden in de eerstvolgende CCR-vergadering (agenderen actie HM). Dan ook nog bespreken wie als gast in dit thema uitgenodigd zal worden (actie HM/JN).

In het derde thema zal Simon ter Beek als data-analist aan de slag gaan met dit thema. Hoe kunnen data op logische en efficiënte wijze gecombineerd worden en zo arbeidsbesparend en/of in kwaliteitsverhoging een bijdrage leveren. Op het gebied van zorgtechnologie moeten nog nadere stappen gezet worden.

Tot slot de **pijler Omgeving**. Het traject met Van Montfoort is afgerond. Intern is Zuidwester gaan rekenen om te komen tot een opbrengstverdeling, met name van de behandelgelden. Er is een formule afgesproken met elkaar, op basis van een beredenering. Om deze om te kunnen zetten zal gekeken worden waar dan tekorten ontstaan, waar het behandelgeld naar toe gaat, welke functiemix er nodig is in de zorg en pas dan zal een definitief besluit genomen worden, met ook de CCR in overeenstemming met de WMCZ.

De overhead zal vanuit het benchmark-onderzoek door Beerenschot onder de loep genomen worden in Q4. De GreenDeal 3.0 is door Zuidwester ondertekend.

9. Invoering Pluriform

Margaret de Geus heeft een update gedraaid van de accounts. Er zijn nog 100 accounts niet overgezet van Fierit naar Pluriform. Er ontbreken nog gegevens. De Pb'er is de spil in dit proces. Er wordt aandacht voor het aanvullen van de ontbrekende gegevens gevraagd in de nieuwsbrief aan verwanten. En het proces is uitgezet via de woonlocaties. Er wordt nog een routekaart gemaakt, met wie doet wat.

Wanneer een ouder/verwant de gegevens in Pluriform niet kan raadplegen, is het zaak om in contact te treden met de Pb'er. Deze zal dan uitzoeken wat de oorzaak is en een oplossing in gang zetten.

Fierit is nog wel beschikbaar om gegevens uit te halen. Binnenkort alleen als dump, wat betekent dat er extra handelingen gedaan moeten worden om de gegevens beschikbaar te krijgen. Daarom is er nu veel aandacht om alle accounts op orde te krijgen.

10. Linda Kok en Michelle Stolk, klachtenfunctionaris

Linda en Michelle sluiten aan bij de vergadering. Zij komen een toelichting geven over hun werkzaamheden als klachtenfunctionaris cliënten. Er volgt een kort voorstelronde met de CCR-leden, waarna zij zichzelf voorstellen. Linda werkt op HollandsDiep 17-29 in Middelharnis. Zij werkt voor zowel de klachtencommissie cliënten als klachtencommissie medewerkers. Angélique vult hierbij aan dat daar mogelijk verandering in gaat komen. Het hebben van dubbele rollen is niet wenselijk. Michelle werkt in locatie Dijkpotingen in Vierpolders.

In de WKKGZ (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) is geregeld dat een zorgorganisatie een klachtenregeling moet hebben en dat cliënten bij een klachtenfunctionaris terecht moeten kunnen. De klachtenfunctionaris heeft een bemiddelende rol tussen personen (klager en beklagde). Vaak blijkt miscommunicatie de aanleiding voor een klacht. Er ontstaat veel ruis en het probleem wordt groter dan het is. Een goed gesprek tussen de partijen is soms voldoende, samen oplossen en zoeken naar verbetering. Blijkt dat niet het geval, dan wordt de procedure van de klachtenregeling verder gevolgd. Na binnenkomst van een klacht wordt door de klachtenfunctionaris eerst contact opgenomen met de melder. In dat gesprek wordt duidelijk wat er al gedaan is en wat men wil. Ook wordt gevraagd of de regiomanager al op de hoogte is van wat er speelt. Er wordt vervolgens toestemming gevraagd om er mee aan de slag te gaan als de klacht gegrond is.

Voor de bekendheid bij belanghebbenden is een flyer gemaakt voor op de woningen. Deze zou voor cliënten en verwanten ook te vinden moeten zijn op de website van Zuidwester. De flyer zal ter informatie naar de CCR-leden gestuurd worden (actie HM). Angélique geeft nog een toelichting op het proces, wanneer men het niet eens is met de interne uitspraak van de klachtencommissie. Dan kan men door naar de externe klachtencommissie of uiteindelijk naar de geschillencommissie (wanneer het oordeel van de externe klachtencommissie niet aangenomen wordt).

Zuidwester ontvangt jaarlijks een geanonimiseerd verslag uit van de werkzaamheden van de klachtencommissie. Dit is tevens op de website van Zuidwester terug te vinden en komt ook ter bespreking bij de CCR.

Bij de CCR-leden is de klachtencommissie wel bekend. Leen geeft aan dat hij vanuit de CR cliënten en verwanten doorverwijst naar de klachtenfunctionaris, via het KCC. Angeline heeft persoonlijk ervaring met de klachtenfunctionaris. Dat was een prettige ervaring. Cobie geeft aan dat men gehoord wil worden. Zij verwijst ook door naar de lijn: Pb'er, Zorgmanager en Regiomanager. Dat kan al de-escalerend werken. Ook doorverwijzen naar de cliëntvertrouwenspersoon van de LSR kan helpen.

Voor klachten die onder de Wet Zorg en Dwang vallen is een aparte (externe) route. Men komt dan bij een landelijke commissie. Het is wel bijzonder dat dit zo geregeld is en erg duur. Het vraagt echter wel heel specifieke kennis van de WZD.

Vanuit de CCR wordt nog de tip meegegeven om ook binnen de regionale CR-en bekendheid te geven aan de klachtenregeling en ook een stukje van de klachtenfunctionarissen in de verwanten nieuwsbrief op te laten nemen.

11. Nieuws uit....

a. Rondje langs de regionale CR'-en

West-Brabant: José is naar de CR geweest in regio West-Brabant. De CR bestaat enkel uit cliënten. Ze maken samen met M&C een folder voor werving van CR-leden. José heeft aangegeven dat binnen de CCR nog een plaats vacant is voor regio West-Brabant.

Hoeksche Waard-Rotterdam: In verband met de afsluitingen is de vergadering van de CR afgezegd. Online vergaderen is geen optie voor hen. Er is enige onrust over bezuinigingen op een woning. Er is een brief van een ouder bij de CR binnengekomen. Angeline heeft hierover contact met de regiomanager.

Voorne-Putten: Bianca Meulenbroek heeft zelf de CR op de hoogte gesteld van haar vertrek. De schrik zit er goed in bij de CR. Het is goed te horen dat er een tijdelijk vervanger is gevonden. De volgende CR-vergadering is op 7 september.

Zeeland: Er is een oproep gedaan in de regio-nieuwsbrief aan de teams om uitstapjes en driehoeks-bijeenkomsten te organiseren voor de cliënten met de ouders en verwanten.

Goeree-Overflakkee: De CR heeft 1x vergaderd via Teams. De Truckrun is verschoven naar september in verband met de wegafsluitingen en de extra drukte hierdoor op het eiland. In het kader van het 50-jarig jubileum wordt er voor de cliënten een feestweek georganiseerd. Binnen de CR worden de zorgen gedeeld over de vele vacatures voor de functie Zorgmanager, hopelijk is alles snel weer op orde. Er is een adviesgesprek geweest met een kandidaat Zorgmanager. De adviescommissie heeft een negatief advies gegeven. De regiomanager heeft de zorgmanager wel een kans gegeven, met een jaarcontract.

b. Externe contacten CCR

José heeft de notulen van het Platform Wetenschappelijk Onderzoek gedeeld met de CCR-leden, met het verslag van de onderzoeksbank. Cobie merkt op dat een CR-lid van regio Zeeland zich had opgegeven voor deelname aan de bijeenkomst 'Ervaringskennis van Naasten' georganiseerd door het AWVB, maar dat deze niet in aanmerking kwam. Er wordt toegelicht dat voor dit onderzoek men specifiek moeders zocht. Later volgt een onderzoek onder andere verwanten.

12. Rondvraag

Dit najaar worden de leden van de CCR gevraagd mee te denken bij het opstellen van het profiel voor de werving van twee nieuwe RvT-leden. Het profiel volgt via de mail.

De vacature van een nieuw CCR-lid vanuit regio Goeree-Overflakkee (door vertrek Wim Klepper) is tijdelijk on hold gezet. Voor de vacature vanuit regio Voorne-Putten (door het aanstaande vertrek van Leen van Winkelhof) is nog geen geschikte kandidaat gevonden.

José vraagt of het een afspraak is dat de controller de Kwarap met de voorzitter CCR bespreekt, omdat in het jaarverslag 2022 van de CCR benoemd wordt, dat 'regelmatig het gebruikelijke kwartaaloverleg van het DB met de controller heeft plaatsgevonden.' Dat is geen afspraak.

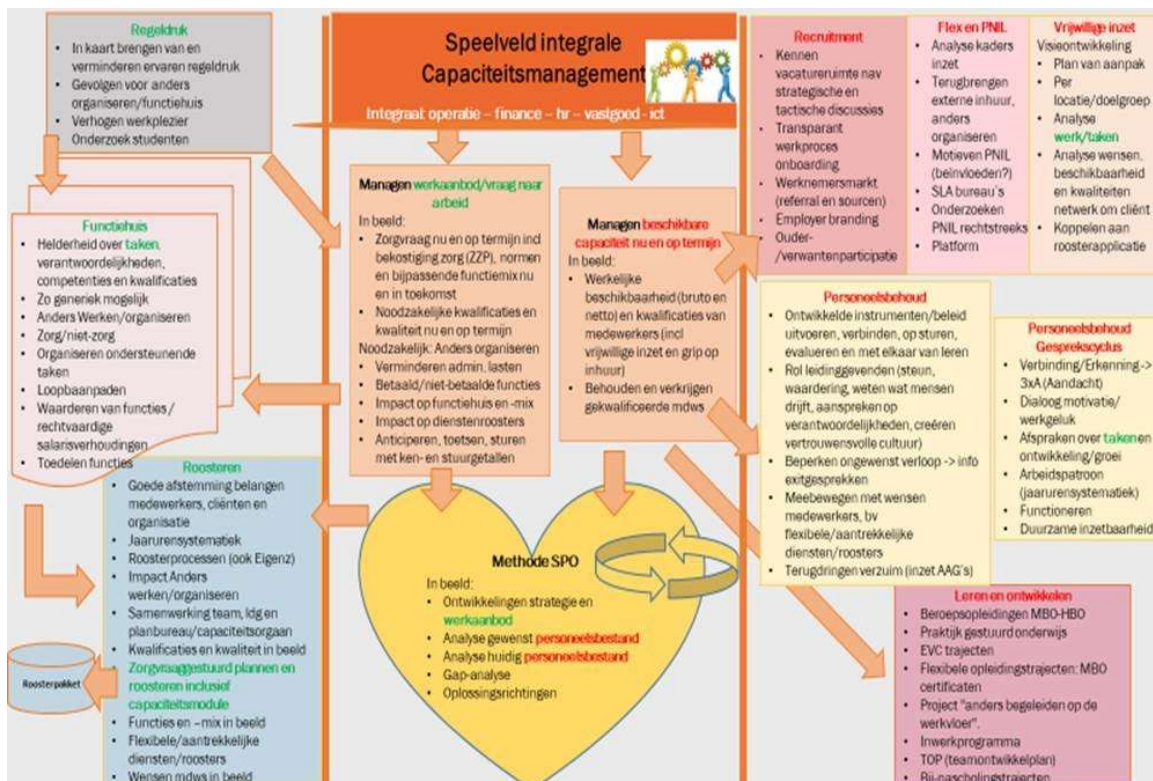
a. Nieuwsbrief ouders en verwanten

Eind september, begin oktober verstuurt Zuidwester de externe nieuwsbrief richting ouders en verwanten en overige geïnteresseerden weer. Graag ontvangt Sandra Steenhorst de bijdrage van de CCR uiterlijk 4 september.

13. SPO en functiehuis Primair Proces

Tot slot van de vergadering neemt Odette Heeren de CCR mee in het Plan van aanpak Strategische Personeels Ontwikkeling (SPO) en het functiehuis Primair Proces. Dit zijn twee thema's uit de Meerjaren strategie Koersvast Samenwerken in de pijler Medewerker.

De presentatie komt er in het kort op neer dat alles wat nodig is van vraag naar aanbod een plek krijgt in het SPO. Passend binnen de ambities van Zuidwester en verder kijkend dan wat alleen Zuidwester nodig heeft, wordt er ook gekeken naar wat de medewerker daarin nodig heeft. Zoals een positief werkklimaat en werkplezier. Scholing krijgt daar ook een rol in, scholing is een belangrijk onderdeel in de werving van medewerkers. Zuidwester wil de verschillende losse thema's



samenbrengen. Momenteel wordt er veel los van elkaar georganiseerd (HR – Finance – Vastgoed). Met de samenhang tussen de thema's is het doel de continuïteit van zorg nu en in de toekomst te kunnen borgen in een betaalbaar scenario: Integraal Capaciteit Management. Odette geeft een toelichting op onderstaande plaat van het speelveld integraal capaciteitsmanagement:

Groen is nodig om te voldoen aan de taak. Rood is nodig om te organiseren. Het middenstuk is nodig vanuit de vraag. Links is nodig om rechts goed te kunnen doen.

Aan **de rechterkant** is met name de rol van de leidinggevende van groot belang. Het vraagt aangepaste aansturing. Dat maakt meebewegen ook nodig.

De werkvloer wordt zeker ook hierin betrokken. Recruitment is ook belangrijk. Samen zoeken naar een andere modus, inclusief de verbinding met PNIL aan de organisatie. Daarom is Zuidwester ook al in gesprek met de PNIL-medewerkers. Zelf opleiden en bekwamen heeft hierin een plaats.

Ook de vrijwillige inzet komt aan deze kant aan bod. De aanbevelingen zullen uitgewerkt worden en krijgen een vervolg aan de linkerkant, passend binnen het functiehuis Primair Proces.

Leren en ontwikkelen is een sterke tak van Zuidwester. We hebben veel te bieden naar binnen en naar buiten, passend bij vraag (cliënt) en aanbod (medewerker). Rechts is nodig om links te kunnen doen.

Aan **de linkerkant** zie je als eerste de regeldruk. Een medewerker is ongeveer 30% tijd kwijt aan ervaren regeldruk. Onderzoek vindt plaats: wat moet, wat mag, wat kan anders/ beter/ efficiënter/ geskipt.

Het functiehuis Primair Proces moet hierin ook opgebouwd worden. Er is eerst gekeken naar de huidige mix en vervolgens wat willen we, wat is er nodig. Het geheel wordt eenduidig, generiek dekkend en soms specifiek en flexibel uitgewerkt. Mochten uit SPO noodzakelijk nieuwe functies nodig zijn, dan kunnen we daarop inspelen. Het huidige functiehuis is erg (te) verschillend en zal teruggebracht worden naar minder functies (met ondersteuning vanuit bureau FWG. Ook regionaal samenwerken ligt op de tekentafel. Minder inhuur door meer zelf te organiseren.

Dit alles is ook van invloed op het roostersysteem. Ook dit zal handen en voeten gegeven worden.

Het hart is de methode Strategisch Personeels Ontwikkeling (SPO). Een cyclisch proces in het geheel. Waar staan we nu, wat is het doel en hoe komen we van nu naar het doel. Daarin is in principe SPO nodig.

Het is al met al een groot speelveld, met veel interactie. Veel haakt ineen en behoeft ritsen en samenbrengen. Het is veelomvattend, intensief en vraagt management. Zij moeten ook goed meegenomen worden in het proces. Het management snapt het gehele proces en de samenhang van alles. Wat is nodig → aansturing → besturing. Zo de basis op orde krijgen in een toekomstbestendige organisatie. Niet in beton gegoten, maar kunnen meebewegen in de ontwikkelingen.

Dat vraagt ook tijd, wat wordt uitgewerkt in een tijdlijn. Stap voor stap richting Integraal Capaciteits Management.

Het financieel kader speelt hier overal doorheen. Het moet passend zijn in het financiële kader.

Wat nu doen: grip krijgen, anticiperen, sturen en sturing organiseren. Iedereen moet er het juiste gevoel bij krijgen en eigenaarschap. De training methodieken is al opgepakt en wordt gerealiseerd.

Na deze duidelijke presentatie worden nog vragen gesteld door de CCR-leden.

Wat is een medewerker met coördinerende taken? Dit wordt een interessante functie om invulling te geven aan wat in een team gemist wordt. Vaak willen de medewerkers zorgen of begeleiden en zal men daardoor minder toekomen aan coördinerende taken of mist men de competenties voor deze taken. Wanneer de taken goed belegd zijn binnen een team dan is een dergelijke medewerker daar

niet nodig. Het wordt geen teamleider. De aansturing ligt bij de Zorgmanager.
Hoe verlopen de exitgesprekken? Deze worden door de Businesspartner HR gehouden en de uitkomsten (verbeterpunten) komen zo terug in het regio-MT. Overigens komen ook de verbeterpunten vanuit de klachtenprocedure terug in het regio-MT.

In de nieuwe CAO staat dat vaste medewerkers voorrang krijgen bij het inplannen van de diensten uit het rooster. Speelt dat ook binnen Zuidwester? Het signaal van medewerkers wordt overigens niet herkend. Dit is niet gehoord als verbeterpunt.

Wat merken de medewerkers op de werkvloer hiervan? Bij het opstellen en vaststellen van de taken binnen de functies worden de medewerkers betrokken. Vanuit de cliënt zijn de werkzaamheden en de taken helder. Deze zullen terugkomen in de profielen en de medewerker/team functies. Ook de daarbij behorende salarisschaal wordt duidelijk en eenduidig rechtgetrokken. Dergelijke transitie geven veel duidelijkheid, maar ook enige onzekerheid bij sommige betrokkenen.

Welke applicatie gaat Zuidwester gebruiken voor de roosterplanning? Zuidwester gaat verder met de SDB-applicatie. Men is hier erg positief over. Wanneer het basisrooster erin zit, heeft een medewerker inzicht in zijn/haar jaarplanning. De app gaat zeker helpen bij de roosterplanning van het team.

Bij het verzuim wordt een AAG genoemd. Wat is dat? Dat is een Adviseur Arbeid en Gezondheid. Deze is het eerste aanspreekpunt vanuit de Arbodienst. Iedere regio heeft een eigen AAG, die met de medewerker en de leidinggevende spreekt en ondersteunt als een medewerker dreigt uit te vallen of niet in staat is om te werken. Zo nodig plant de AAG een afspraak in voor een medisch consult bij de Arbodienst. Dit is niet bij alle verzuim nodig.

Welke functies komen in het functiehuis? Sowieso komen er minder functies. In het oude is er sprake van een wildgroei aan functies. Dat wordt anders, minder. Deze worden gewaardeerd binnen de daarbij passende salarisschalen. Bij de toewijzing van de functies aan de medewerkers zal dit bij lagere inschaling wel gedoe geven. Vanuit de cliënt gezien is een goede mix wel nodig om goede zorg te kunnen bieden.

Odetta wordt bedankt voor de presentatie. Een helder verhaal met vele thema's. In een later stadium, als meer duidelijk is hoe het eruit komt te zien, zal de CCR zeker weer bijgepraat worden.

14. Sluiting

Daarmee is de vergadering ten einde. Iedereen wordt bedankt voor de inbreng, waarna José de vergadering sluit.